

Risoluzione della categoria Posta/Logistica 2023

Requisiti posti al futuro mercato del lavoro – manodopera flessibile?! Senza stress!

Nel mondo del lavoro del giorno d'oggi, aumenta a vista d'occhio la pressione sulle lavoratrici e sui lavoratori tra digitalizzazione, ritmi serrati e cambiamenti demografici. Il posto fisso a vita appartiene da tempo al passato e tutti devono aggiornarsi professionalmente ed essere pronti ai cambiamenti. Si tratta di svolgere i propri compiti in maniera ottimale, seguire formazioni continue e rispondere alle imponderabilità della vita e del lavoro con capacità di adeguarsi o, per usare un termine attuale, con "resilienza", al fine di mantenersi ogni giorno al passo con i tempi. In alcuni casi è necessario adattare le proprie esigenze personali alla pianificazione aggiornata dell'impresa, per via di pianificazioni subottimali o di una persona che si è ammalata. Inoltre, non sempre la competenza sociale dei superiori soddisfa le esigenze necessarie. Ciononostante, in molti settori del gruppo Posta e delle sue società affiliate, come Presto, IMS o notime, tutto fila liscio ed esistono iniziative lodevoli a favore delle collaboratrici e dei collaboratori. Tuttavia, ci sono ancora troppi reparti e imprese nel settore della logistica in cui i processi di lavoro non funzionano come si deve e lo stress del personale continua ad aumentare. Ne sono interessati tutti i livelli gerarchici in cui transfair ha dei membri.

Al cospetto di questa situazione, transfair chiede all'economia, alla scienza e alla politica di prendere il fattore stress molto più sul serio di quanto fatto finora. Lo stress persistente è un serio pericolo per la salute fisica e psichica delle persone e porta a disturbi, dolori e limitazioni di rendimento. A medio e lungo termine, è necessario trovare un buon equilibrio tra le esigenze in continua evoluzione e il sovraccarico di lavoro.

1. La Posta deve fare tutto il possibile per ridurre al minimo i fattori di stress, affinché le lavoratrici e i lavoratori non si ammalino. Ne va a vantaggio delle persone, dell'impresa e di tutta la società e porta non da ultimo a una riduzione dei costi sociali.
2. L'affidabilità nella pianificazione è un bene cardine che deve essere osservato. Solo in casi assolutamente eccezionali si deve poter derogare dai piani d'impiego per permettere a tutti di conciliare i propri impegni con quelli aziendali – senza stress!
3. Le persone responsabili devono essere scelte e perfezionate in forma adeguata non solo in base alle loro competenze professionali, bensì anche e soprattutto a quelle sociali. In tal modo, tutti vengono risparmiati dallo stress!

Condizioni di lavoro attrattive in tutte le imprese del gruppo Posta, chiare strategie e un clima di fiducia, responsabilità e stima permettono alle collaboratrici e ai collaboratori di perfezionarsi continuamente – anche in questo caso senza stress!