

Accordo di affiliazione Swisscom Services SA

Swisscom Services SA
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Berna

di seguito denominata «Swisscom Services»,

dichiara con la presente sulla base dell'art. 356b comma 1 CO l'affiliazione al

Contratto collettivo di lavoro 2024 Swisscom SA

tra

Swisscom SA
Sede centrale, 3050 Berna

di seguito denominata «Swisscom»

e i sindacati contraenti

syndicom – Sindacato dei media e della comunicazione
Monbijoustrasse 33, Casella postale 6336, 3001 Berna

transfair – Il tuo sindacato
Hopfenweg 21, 3000 Berna 14

1 Affiliazione al CCL Swisscom

Swisscom Services dichiara con la presente sulla base dell'art. 356b comma 1 CO l'affiliazione al CCL Swisscom a partire dal 1° gennaio 2024 secondo le seguenti disposizioni. Swisscom e i sindacati contraenti dichiarano il loro accordo in merito all'affiliazione.

Il CCL Swisscom comprensivo di allegati si applica al rapporto tra Swisscom Services e i sindacati contraenti, e tra Swisscom Services e le sue collaboratrici /i suoi collaboratori, con le deroghe indicate.

2 Partecipazione e contributo alle spese di esecuzione (contributo CCL) (art. 3.5 e art. 3.6 CCL Swisscom e appendice 3)

I diritti di partecipazione ai sensi dell'art. 3.5 CCL Swisscom e dell'appendice 3 sono applicabili con gli opportuni adattamenti. Swisscom Services riscuote il contributo del CCL secondo l'art. 3.6 e lo trasferisce al fondo contributivo del CCL Swisscom.

3 Deroghe al CCL Swisscom

In deroga al CCL Swisscom si applicano a Swisscom Services le seguenti disposizioni:

3.1 Orario normale di lavoro (art. 2.2.1 e art. 2.2.4 CCL Swisscom)

In deroga al CCL Swisscom, l'orario normale di lavoro delle collaboratrici/dei collaboratori a tempo pieno è di 42 ore alla settimana (8 ore e 24 minuti al giorno).

Ad eccezione del lavoro aggiuntivo prestato in base all'applicazione di particolari modelli d'orario di lavoro, sono considerate ore supplementari quelle eccedenti le 8 ore e 24 minuti al giorno o 42 ore la settimana. Sono considerate ore straordinarie quelle eccedenti la durata lavorativa massima corrispondente a 45 ore la settimana.

La tariffa oraria di riferimento si calcola dividendo per 2184 ore lo stipendio di base annuale riferito ad un grado d'occupazione del 100%.

3.2 Orario di lavoro flessibile: range del saldo del tempo (art. 2.3.2 al. 3 CCL Swisscom)

Il saldo del tempo lavorativo può variare tra +100 ore e -50 ore durante l'anno civile, ma non deve superare le +42 ore alla fine dell'anno civile. La collaboratrice/Il collaboratore deve segnalare tempestivamente alla persona responsabile della condotta superamenti prevedibili di tale range durante l'anno civile.

3.3 Modello di tempo parziale per l'anzianità (art. 2.2.7 CCL Swisscom)

Swisscom Services non applica il modello di tempo parziale per l'anzianità.

3.4 Sviluppo professionale/Formazione e perfezionamento (art. 2.4 CCL Swisscom)

In deroga al CCL Swisscom non sussiste il diritto ai 5 giorni per il perfezionamento. Swisscom Services tuttavia attribuisce grande importanza al sostegno e all'incremento dell'idoneità al mercato del lavoro interna ed esterna delle collaboratrici/dei collaboratori e discute lo sviluppo professionale delle collaboratrici/dei collaboratori nell'ambito del colloquio annuale My Impact.

3.5 Assenze pagate: diritto per il proprio matrimonio (art. 2.5.10 CCL Swisscom)

Il diritto all'assenza pagata per il proprio matrimonio è di 3 giorni.

3.6 Salario minimo (art. 2.7.2 CCL Swisscom e appendice 2 Tabella salariale del regolamento salariale)

Il salario minimo e le fasce salariali per le nuove collaboratrici/i nuovi collaboratori si basano sulle retribuzioni annue regionali e sulla struttura di salario/funzioni secondo l'art. 5.13 e 5.14 del contratto collettivo di lavoro per il settore dei contact center e call center tra contactswiss / callnet.ch e syndicom valido dal 1° aprile 2023.

Le fasce salariali comunemente concordate sono contenute nell'appendice 1 del presente accordo di affiliazione.

3.7 Piano sociale

Swisscom Services non adotta il piano sociale di Swisscom. Si applica l'art. 3.3 del CCL Swisscom.

Per le collaboratrici/i collaboratori che sono stati trasferiti da Swisscom (Svizzera) SA a Swisscom Services¹, in caso di possibili riduzioni dei posti di lavoro, verrà applicato il piano sociale di Swisscom.

4 Altre disposizioni

Nel caso in cui Swisscom Services non possa accettare i risultati futuri delle negoziazioni tra Swisscom e i sindacati contraenti per quanto riguarda gli argomenti salienti del CCL, le parti del presente accordo di affiliazione si impegnano a discutere tali questioni e a cercare una soluzione in buona fede. Se non viene raggiunto un accordo e non si trova una nuova soluzione, diventa eventualmente effettivo l'arbitrato ai sensi dell'art. 3.7 CCL Swisscom.

5 Durata dell'accordo

Il presente accordo di affiliazione entra in vigore il 1° aprile 2024 ed è valido fino al 31 dicembre 2026.

¹ Ciò si applica ai 1811 ex-collaboratori in virtù dell'accordo relativo al trasferimento dei 1811 dipendenti a una società di nuova costituzione e all'affiliazione di questa società al CCL Swisscom del febbraio 2016 e ai collaboratori interni di ENT-ENS-CSD in conformità con il verbale del 29. gennaio 2018 che per collaboratori di Conferencing Services (ENT-MBS-DDL) in conformità con il verbale del 20. maggio 2019.

Qualora nessuna delle parti di questo accordo di affiliazione richieda per iscritto eventuali trattative per il suo rinnovo entro il 30 giugno 2026, il presente accordo di affiliazione verrà automaticamente prorogato per un anno fino al 31 dicembre 2027.

Alla scadenza del CCL Swisscom, questo accordo di affiliazione viene automaticamente meno.

6 Copie

Il presente accordo di affiliazione viene realizzato in quattro copie. Ciascuna delle parti contraenti ne riceve una copia sottoscritta.

Berna, febbraio 2024

Swisscom SA

Christoph Aeschlimann
CEO

Klementina Pejic
CPO

Swisscom Services SA

Melanie Schefer Bräker
Presidente del consiglio di amministrazione

Daniel Kessler
CEO

syndicom – Sindacato dei media e della comunicazione

Daniel Hügli
Responsabile del settore ICT
Comitato direttivo

Teresa Dos Santos Lima-Matteo
Responsabile sostituta del settore ICT

transfair – Il tuo sindacato

Marika Schaeren
Responsabile del settore ICT

Olivia Stuber
Responsabile sostituta del settore ICT

Appendice 1 – Fasce salariali di Swisscom Services

Fasce salariali Swisscom Services SA **escluso** la quota di successo

Livello	L2			L3			L4			L5		
Regione	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.
Svizzera orientale	51'024	56'693	62'363	52'296	58'107	63'917	57'408	63'787	70'165	59'956	66'618	73'280
Lago Lemano	53'784	59'760	65'736	55'128	61'253	67'379	60'516	67'240	73'964	63'190	70'211	77'232
Altipiano (Mittelland)	53'484	59'427	65'369	54'828	60'920	67'012	60'180	66'867	73'553	62'850	69'833	76'817
Svizzera nordoccidentale	55'956	62'173	68'391	57'360	63'733	70'107	62'952	69'947	76'941	65'741	73'046	80'350
Zurigo	56'052	62'280	68'508	57'456	63'840	70'224	63'060	70'067	77'073	65'854	73'171	80'488
Svizzera centrale	53'880	59'867	65'853	55'224	61'360	67'496	60'624	67'360	74'096	63'311	70'346	77'380
Ticino	47'208	52'453	57'699	49'692	55'213	60'735	54'048	60'053	66'059	57'149	63'499	69'849
Più quota in base agli obiettivi	2 %			3 %			4 %			5 %		

Fasce salariali Swisscom Services SA **compreso** la quota di successo

Livello	L2			L3			L4			L5		
Quota di successo in base agli obiettivi	2 %			3 %			4 %			5 %		
Regione	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.
Svizzera orientale	52'044	57'827	63'610	53'865	59'850	65'835	59'704	66'338	72'972	62'954	69'949	76'944
Lago Lemano	54'860	60'955	67'051	56'782	63'091	69'400	62'937	69'930	76'923	66'350	73'722	81'094
Altipiano (Mittelland)	54'554	60'615	66'677	56'473	62'748	69'022	62'587	69'541	76'495	65'993	73'325	80'658
Svizzera nordoccidentale	57'075	63'417	69'758	59'081	65'645	72'210	65'470	72'745	80'019	69'028	76'698	84'368
Zurigo	57'173	63'526	69'878	59'180	65'755	72'331	65'582	72'869	80'156	69'147	76'830	84'513
Svizzera centrale	54'958	61'064	67'170	56'881	63'201	69'521	63'049	70'054	77'060	66'477	73'863	81'249
Ticino	48'152	53'502	58'853	51'183	56'870	62'557	56'210	62'455	68'701	60'006	66'674	73'341