

Accordo di affiliazione Swisscom Services SA

Swisscom Services SA
Alte Tiefenaustrasse 6
3050 Berna

di seguito denominata «Swisscom Services»,

dichiara con la presente sulla base dell'art. 356b comma 1 CO l'affiliazione al

Contratto collettivo di lavoro 2024 Swisscom SA

tra

Swisscom SA
Sede centrale, 3050 Berna

di seguito denominata «Swisscom»

e i sindacati contraenti

syndicom – Sindacato dei media e della comunicazione
Monbijoustrasse 33, Casella postale 6336, 3001 Berna

transfair – Il tuo sindacato
Hopfenweg 21, 3000 Berna 14

1 Affiliazione al CCL Swisscom

Swisscom Services dichiara con la presente sulla base dell'art. 356b comma 1 CO l'affiliazione al CCL Swisscom a partire dal 1° gennaio 2024 secondo le seguenti disposizioni. Swisscom e i sindacati contraenti dichiarano il loro accordo in merito all'affiliazione.

Il CCL Swisscom comprensivo di allegati si applica al rapporto tra Swisscom Services e i sindacati contraenti, e tra Swisscom Services e le sue collaboratrici /i suoi collaboratori, con le deroghe indicate.

2 Partecipazione e contributo alle spese di esecuzione (contributo CCL) (art. 3.5 e art. 3.6 CCL Swisscom e appendice 3)

I diritti di partecipazione ai sensi dell'art. 3.5 CCL Swisscom e dell'appendice 3 sono applicabili con gli opportuni adattamenti. Swisscom Services riscuote il contributo del CCL secondo l'art. 3.6 e lo trasferisce al fondo contributivo del CCL Swisscom.

3 Deroghe al CCL Swisscom

In deroga al CCL Swisscom si applicano a Swisscom Services le seguenti disposizioni:

3.1 Orario normale di lavoro (art. 2.2.1 e art. 2.2.4 CCL Swisscom)

In deroga al CCL Swisscom, l'orario normale di lavoro delle collaboratrici/dei collaboratori a tempo pieno è di 42 ore alla settimana (8 ore e 24 minuti al giorno).

Ad eccezione del lavoro aggiuntivo prestato in base all'applicazione di particolari modelli d'orario di lavoro, sono considerate ore supplementari quelle eccedenti le 8 ore e 24 minuti al giorno o 42 ore la settimana. Sono considerate ore straordinarie quelle eccedenti la durata lavorativa massima corrispondente a 45 ore la settimana.

La tariffa oraria di riferimento si calcola dividendo per 2184 ore lo stipendio di base annuale riferito ad un grado d'occupazione del 100%.

3.2 Orario di lavoro flessibile: range del saldo del tempo (art. 2.3.2 al. 3 CCL Swisscom)

Il saldo del tempo lavorativo può variare tra +100 ore e -50 ore durante l'anno civile, ma non deve superare le +42 ore alla fine dell'anno civile. La collaboratrice/Il collaboratore deve segnalare tempestivamente alla persona responsabile della condotta superamenti prevedibili di tale range durante l'anno civile.

3.3 Modello di tempo parziale per l'anzianità (art. 2.2.7 CCL Swisscom)

Swisscom Services non applica il modello di tempo parziale per l'anzianità.

3.4 Sviluppo professionale/Formazione e perfezionamento (art. 2.4 CCL Swisscom)

In deroga al CCL Swisscom non sussiste il diritto ai 5 giorni per il perfezionamento. Swisscom Services tuttavia attribuisce grande importanza al sostegno e all'incremento dell'idoneità al mercato del lavoro interna ed esterna delle collaboratrici/dei collaboratori e discute lo sviluppo professionale delle collaboratrici/dei collaboratori nell'ambito del colloquio annuale My Impact.

3.5 Assenze pagate: diritto per il proprio matrimonio (art. 2.5.10 CCL Swisscom)

Il diritto all'assenza pagata per il proprio matrimonio è di 3 giorni.

3.6 Salario minimo (art. 2.7.2 CCL Swisscom e appendice 2 Tabella salariale del regolamento salariale)

Il salario minimo e le fasce salariali per le nuove collaboratrici/i nuovi collaboratori si basano sulle retribuzioni annue regionali e sulla struttura di salario/funzioni secondo l'art. 5.13 e 5.14 del contratto collettivo di lavoro per il settore dei contact center e call center tra contactswiss / callnet.ch e syndicom valido dal 1° aprile 2023.

Le fasce salariali comunemente concordate sono contenute nell'appendice 1 del presente accordo di affiliazione.

3.7 Piano sociale

Swisscom Services non adotta il piano sociale di Swisscom. Si applica l'art. 3.3 del CCL Swisscom.

Per le collaboratrici/i collaboratori che sono stati trasferiti da Swisscom (Svizzera) SA a Swisscom Services¹, in caso di possibili riduzioni dei posti di lavoro, verrà applicato il piano sociale di Swisscom.

4 Altre disposizioni

Nel caso in cui Swisscom Services non possa accettare i risultati futuri delle negoziazioni tra Swisscom e i sindacati contraenti per quanto riguarda gli argomenti salienti del CCL, le parti del presente accordo di affiliazione si impegnano a discutere tali questioni e a cercare una soluzione in buona fede. Se non viene raggiunto un accordo e non si trova una nuova soluzione, diventa eventualmente effettivo l'arbitrato ai sensi dell'art. 3.7 CCL Swisscom.

5 Durata dell'accordo

Il presente accordo di affiliazione entra in vigore il 1° aprile 2024 ed è valido fino al 31 dicembre 2026.

¹ Ciò si applica ai 1811 ex-collaboratori in virtù dell'accordo relativo al trasferimento dei 1811 dipendenti a una società di nuova costituzione e all'affiliazione di questa società al CCL Swisscom del febbraio 2016 e ai collaboratori interni di ENT-ENS-CSD in conformità con il verbale del 29. gennaio 2018 che per collaboratori di Conferencing Services (ENT-MBS-DDL) in conformità con il verbale del 20. maggio 2019.



Qualora nessuna delle parti di questo accordo di affiliazione richieda per iscritto eventuali trattative per il suo rinnovo entro il 30 giugno 2026, il presente accordo di affiliazione verrà automaticamente prorogato per un anno fino al 31 dicembre 2027.

Alla scadenza del CCL Swisscom, questo accordo di affiliazione viene automaticamente meno.

6 Copie

Il presente accordo di affiliazione viene realizzato in quattro copie. Ciascuna delle parti contraenti ne riceve una copia sottoscritta.

Berna, febbraio 2024

Swisscom SA

Christoph Aeschlimann
CEO

Klementina Pejic
CPO

Swisscom Services SA

Melanie Schefer Bräker
Presidente del consiglio di amministrazione

Daniel Kessler
CEO

syndicom – Sindacato dei media e della comunicazione

Daniel Hügli
Responsabile del settore ICT
Comitato direttivo

Teresa Dos Santos Lima-Matteo
Responsabile sostituta del settore ICT

transfair – Il tuo sindacato

Marika Schaeren
Responsabile del settore ICT

Olivia Stuber
Responsabile sostituta del settore ICT

Appendice 1 – Fasce salariali di Swisscom Services

Fasce salariali Swisscom Services SA **escluso** la quota di successo

| Livello | L2 | | | L3 | | | L4 | | | L5 | | |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Regione | Min. | Mid | Max. |
| Svizzera orientale | 51'024 | 56'693 | 62'363 | 52'296 | 58'107 | 63'917 | 57'408 | 63'787 | 70'165 | 59'956 | 66'618 | 73'280 |
| Lago Leman | 53'784 | 59'760 | 65'736 | 55'128 | 61'253 | 67'379 | 60'516 | 67'240 | 73'964 | 63'190 | 70'211 | 77'232 |
| Altipiano (Mittelland) | 53'484 | 59'427 | 65'369 | 54'828 | 60'920 | 67'012 | 60'180 | 66'867 | 73'553 | 62'850 | 69'833 | 76'817 |
| Svizzera nordoccidentale | 55'956 | 62'173 | 68'391 | 57'360 | 63'733 | 70'107 | 62'952 | 69'947 | 76'941 | 65'741 | 73'046 | 80'350 |
| Zurigo | 56'052 | 62'280 | 68'508 | 57'456 | 63'840 | 70'224 | 63'060 | 70'067 | 77'073 | 65'854 | 73'171 | 80'488 |
| Svizzera centrale | 53'880 | 59'867 | 65'853 | 55'224 | 61'360 | 67'496 | 60'624 | 67'360 | 74'096 | 63'311 | 70'346 | 77'380 |
| Ticino | 47'208 | 52'453 | 57'699 | 49'692 | 55'213 | 60'735 | 54'048 | 60'053 | 66'059 | 57'149 | 63'499 | 69'849 |
| Più quota in base agli obiettivi | 2 % | | | 3 % | | | 4 % | | | 5 % | | |

Fasce salariali Swisscom Services SA **compreso** la quota di successo

| Livello | L2 | | | L3 | | | L4 | | | L5 | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Quota di successo in base agli obiettivi | 2 % | | | 3 % | | | 4 % | | | 5 % | | |
| Regione | Min. | Mid | Max. |
| Svizzera orientale | 52'044 | 57'827 | 63'610 | 53'865 | 59'850 | 65'835 | 59'704 | 66'338 | 72'972 | 62'954 | 69'949 | 76'944 |
| Lago Leman | 54'860 | 60'955 | 67'051 | 56'782 | 63'091 | 69'400 | 62'937 | 69'930 | 76'923 | 66'350 | 73'722 | 81'094 |
| Altipiano (Mittelland) | 54'554 | 60'615 | 66'677 | 56'473 | 62'748 | 69'022 | 62'587 | 69'541 | 76'495 | 65'993 | 73'325 | 80'658 |
| Svizzera nordoccidentale | 57'075 | 63'417 | 69'758 | 59'081 | 65'645 | 72'210 | 65'470 | 72'745 | 80'019 | 69'028 | 76'698 | 84'368 |
| Zurigo | 57'173 | 63'526 | 69'878 | 59'180 | 65'755 | 72'331 | 65'582 | 72'869 | 80'156 | 69'147 | 76'830 | 84'513 |
| Svizzera centrale | 54'958 | 61'064 | 67'170 | 56'881 | 63'201 | 69'521 | 63'049 | 70'054 | 77'060 | 66'477 | 73'863 | 81'249 |
| Ticino | 48'152 | 53'502 | 58'853 | 51'183 | 56'870 | 62'557 | 56'210 | 62'455 | 68'701 | 60'006 | 66'674 | 73'341 |