



Comunicato stampa

6 agosto 2026

Embargo 06.08.2026 ore 09.00

La Posta e il Sorvegliante dei prezzi concordano adeguamenti tariffari a partire dal 2027

Il calo dei volumi delle lettere aumenta la pressione economica sulla Posta: importanti entrate diminuiscono, mentre i costi per l'infrastruttura capillare rimangono sostanzialmente invariati. La Posta si fa carico di gran parte dell'onere finanziario semplificando i propri processi e migliorando costantemente la propria efficienza. Poiché ciò non è sufficiente a compensare interamente il calo dei volumi, la Posta e il Sorvegliante dei prezzi hanno concordato adeguamenti moderati dei prezzi per un periodo di tre anni. A partire dal 2027 una lettera della Posta A costerà CHF 1.40, mentre una lettera della Posta B CHF 1.10. Le tariffe dei pacchi per la clientela privata e le PMI rimangono invariate.

Nell'ambito di un dialogo congiunto, la Posta e il Sorvegliante dei prezzi hanno concordato adeguamenti moderati dei prezzi delle lettere a partire dal 1° gennaio 2027, con validità triennale. La lettera della Posta A costerà CHF 1.40, quella della Posta B CHF 1.10. Questi adeguamenti sono assolutamente necessari per la Posta, sottolinea il direttore generale Pascal Grieder: «Le esigenze della clientela stanno cambiando rapidamente: dal 2010 sono venuti meno due quinti delle lettere. Allo stesso tempo, i costi del servizio universale rimangono sostanzialmente invariati. Siamo costretti ad agire. Stiamo riducendo costantemente i nostri costi e migliorando l'efficienza, in modo da riuscire in parte a far fronte agli effetti del calo dei volumi. Tuttavia un moderato adeguamento dei prezzi è indispensabile per continuare a garantire un servizio pubblico forte e autofinanziato». Pascal Grieder sottolinea: «Al netto del potere d'acquisto, le nostre e i nostri clienti continuano a beneficiare delle tariffe più convenienti per le lettere in Europa». Per quanto riguarda i pacchi, la Posta non adegua i prezzi per la clientela privata e le PMI, nonostante il mercato svizzero sia caratterizzato da un'alta intensità di lavoro e da costi elevati.

La Posta investe in un servizio universale in grado di rispondere alle sfide del futuro

Prezzi adeguati aiutano la Posta a fornire anche in futuro un servizio universale solido. Allo stesso tempo, la Posta rafforza la propria attività di base investendo, ad esempio, nella manutenzione della propria infrastruttura. Tra le altre cose sta modernizzando i propri centri logistici e costruendo un nuovo centro pacchi a Frauenfeld. Inoltre, la Posta digitalizza costantemente i propri processi e prodotti in linea con le mutevoli esigenze della clientela. Dal 1° aprile 2026, nell'ambito del servizio postale universale, la Posta offre alla clientela privata anche la Lettera digitale, direttamente nella Post-App. Oltre agli adeguamenti dei prezzi e a un coerente orientamento alla clientela, la Posta verifica costantemente anche le proprie strutture e i propri processi, adattandoli laddove necessario.



Panoramica dei nuovi prezzi

Dal 1° gennaio 2027 una lettera della Posta A in formato standard costerà CHF 1.40 (attualmente CHF 1.20), mentre una lettera della Posta B costerà CHF 1.10 (attualmente CHF 1.–). Anche le lettere della Posta A Plus e le raccomandate costeranno 20 centesimi in più. Per le lettere nazionali si applica ora un peso standard di 1-50 g (finora 1-100 g). Con la nuova categoria di peso la Posta può rinunciare al versamento dell'imposta sul valore aggiunto, comunque non richiesto per legge nel settore del monopolio fino a 50 g. Fino al 2029 compreso, con il servizio pick@home la clientela privata potrà continuare a richiedere la presa in consegna gratuita a domicilio dei propri pacchi affrancati online e beneficiare di uno sconto online di CHF 1.50. L'accordo tra la Posta e il Sorvegliante dei prezzi prevede ulteriori misure per la clientela privata e commerciale nonché adeguamenti per singole categorie di prodotti. La soluzione concordata con il Sorvegliante dei prezzi è valida fino alla fine del 2029. Maggiori informazioni su tutte le modifiche sono disponibili qui: www.posta.ch/of-ferta27

Informazioni

Servizio stampa Posta, Stefan Dauner, 058 341 00 00, media@posta.ch