



Communiqué de presse

6 août 2026

Embargo 6 août 2026, 9h00

La Poste et le Surveillant des prix conviennent d'adaptations de prix à partir de 2027

Le recul du volume des lettres accroît la pression économique exercée sur la Poste: alors qu'une source importante de recettes diminue, les coûts de l'infrastructure sur l'ensemble du territoire restent, quant à eux, inchangés dans une large mesure. Si la Poste assume elle-même une grande partie de la charge financière en simplifiant ses processus et en gagnant en efficacité, elle ne parvient toutefois pas à compenser entièrement la baisse des volumes. C'est pourquoi elle a convenu avec le Surveillant des prix d'adaptations de prix modérées pour trois ans. Ainsi, à partir de 2027, une lettre en Courrier A coûtera CHF 1.40 et une lettre en Courrier B CHF 1.10. Les prix des colis pour la clientèle privée et les PME demeurent inchangés.

La Poste et le Surveillant des prix se sont entendus sur des adaptations modérées du prix des lettres au 1^{er} janvier 2027 pour une validité de trois ans. Dès lors, une lettre en Courrier A coûtera CHF 1.40, une lettre en Courrier B CHF 1.10. Ces adaptations sont absolument indispensables pour la Poste, comme le souligne le directeur général Pascal Grieder. «Les besoins de la clientèle évoluent à une vitesse fulgurante. Depuis 2010, le volume des lettres a diminué de deux cinquièmes, tandis que les coûts du service universel restent, dans une large mesure, constants. Il y a nécessité d'agir. C'est pourquoi nous réduisons en permanence nos coûts et gagnons en efficacité. Nous pouvons ainsi compenser en partie le recul des volumes. Une adaptation modérée des prix est toutefois indispensable pour que nous puissions continuer à assurer un service public fort et à le financer par nos propres moyens.» Pascal Grieder ajoute: «En parité de pouvoir d'achat, notre clientèle continue de profiter des tarifs des lettres les plus avantageux d'Europe.» Par ailleurs, la Poste n'adapte pas les prix des colis pour la clientèle privée et les PME, malgré un marché très coûteux et particulièrement exigeant en ressources.

La Poste investit dans un service universel tourné vers l'avenir

Des prix raisonnables permettent à la Poste de continuer à assurer un service universel fort. La Poste renforce son activité de base, en investissant par exemple dans l'entretien de son infrastructure. Elle modernise notamment ses centres logistiques et construit actuellement un centre colis supplémentaire à Frauenfeld. En outre, la Poste poursuit la numérisation de ses processus et de ses offres afin de répondre à l'évolution des besoins de la clientèle. Ainsi, dans le cadre du service universel postal, elle propose à la clientèle privée la Lettre numérique directement dans la Post-App depuis le 1^{er} avril 2026. Outre des adaptations de prix et une orientation client systématique, la Poste examine également en permanence ses structures et processus, et les adapte si nécessaire.



Aperçu des nouveaux prix

À partir du 1^{er} janvier 2027, une lettre en Courrier A au format standard coûtera CHF 1.40 (contre CHF 1.20 jusqu'ici), une lettre en Courrier B coûtera CHF 1.10 (contre CHF 1 jusqu'à présent). À l'avenir, les lettres en Courrier A Plus et les recommandés coûteront 20 centimes de plus. Un poids standard de 1 à 50 g (contre 1 à 100 g jusqu'à présent) sera dorénavant appliqué aux lettres nationales. Cette nouvelle catégorie de poids permet à la Poste de renoncer à la perception de la taxe sur la valeur ajoutée qui n'est pas prescrite par la loi dans le secteur du monopole (jusqu'à 50 g). La clientèle privée peut continuer à faire prendre en charge gratuitement à domicile, avec la prestation pick@home, les colis qu'elle a affranchis en ligne, et ce jusqu'en 2029 inclus, tout en bénéficiant d'une réduction en ligne de CHF 1.50. L'accord entre la Poste et le Surveillant des prix comprend d'autres mesures pour la clientèle privée et commerciale ainsi que des adaptations relatives à certaines catégories de produits. Il s'applique jusqu'à fin 2029. La Poste a réuni ici de plus amples informations sur l'ensemble des adaptations: www.poste.ch/offre27.

Renseignements

Service de presse Poste, Stefan Dauner, 058 341 00 00, media@poste.ch