

# Lo sviluppo di FFS Infrastruttura continua

## **A tre anni dall'introduzione dell'organizzazione orientata ai processi con I 2.0, FFS Infrastruttura continua a evolvere. Presso I-FUB, I-NAT, I-AEP e I-VU vari adeguamenti organizzativi sono in fase di elaborazione.**

🕒 13.04.2023 | 🔄 13.04.2023 | Testo: Valérie Wäber | Foto: SBB/CFF/FFS

Nel 2020, con I 2.0 è stato compiuto un primo passo verso un'organizzazione orientata ai processi. In questo contesto, oltre all'adattamento dell'organizzazione ai processi, sono stati definiti gli attuali settori aziendali della divisione FFS Infrastruttura. I nuovi settori sono stati creati perlopiù sulla base di quelli esistenti. Abbiamo appositamente rimandato ulteriori adeguamenti a livello organizzativo a un momento successivo per poter garantire la stabilità dell'attività quotidiana, ma non abbiamo mai smesso di apportare piccoli miglioramenti. Dopo tre anni, l'esperienza dimostra che è necessario compiere un ulteriore passo avanti per affrontare al meglio le sfide future. L'organizzazione attuale non supporta in modo adeguato i punti chiave strategici di I 2.0 basati sulla strategia FFS 2030, ossia l'orientamento delle nostre prestazioni alla clientela e la riduzione delle interfacce. A tale scopo sono stati avviati diversi progetti nei settori aziendali I-FUB, I-NAT, I-AEP e I-VU. L'ulteriore sviluppo semplifica la collaborazione tra i settori, chiarisce i dubbi sulla ripartizione dei compiti e delle responsabilità e facilita l'esecuzione integrata dei processi lavorativi. Tutti gli altri settori aziendali non sono interessati direttamente dagli adeguamenti organizzativi.

### **Progetti nei settori aziendali I-FUB, I-NAT, I-AEP e I-VU**

Gli adeguamenti organizzativi a livello superiore presso I-FUB sono già stati comunicati nell'articolo [FFS News «Avvicendamenti di personale a Orario ed esercizio»](#). Gli adeguamenti organizzativi presso I-FUB saranno attuati a partire dal 1° settembre 2023.

Gli adeguamenti organizzativi nei settori aziendali I-NAT e I-AEP concentreranno sui seguenti miglioramenti:

- Visione globale dell'ampliamento e del mantenimento dell'infrastruttura su tutti gli orizzonti temporali.
- Focus su puntualità e solidità.
- Considerazione delle tratte e dei nodi per la gestione dell'ampliamento, del rinnovo e della manutenzione, mantenendo la conduzione tecnica lungo tutta la catena del valore.

I primi risultati relativi agli adeguamenti organizzativi nei settori aziendali I-NAT e I-AEP sono previsti per maggio 2023. Gli adeguamenti saranno attuati al più presto il 1° gennaio 2024. I settori e i team interessati saranno informati tempestivamente.

Anche il settore aziendale I-VU sta lavorando all'ulteriore sviluppo dell'organizzazione. Al centro delle riflessioni si ritrovano il rafforzamento dell'attività operativa, in modo che la manutenzione, la costruzione e l'eliminazione dei guasti possano essere fornite con un alto livello di qualità ed efficienza. Le prime fasi di attuazione sono previste per il 2024. I settori e i team interessati saranno informati tempestivamente.

### **Commissione di accompagnamento con le parti sociali**

Le parti sociali sono state informate. È stata istituita una commissione di accompagnamento al fine di garantire un confronto aperto e regolare sullo sviluppo e sull'attuazione dei progetti.

