



## Sondage du personnel: aide-nous à nous améliorer!

**Personne ne connaît la Poste, ton domaine d'activité et ton équipe aussi bien que toi. Dans ton travail quotidien, tu vois ce qui fonctionne et ce qui peut encore être amélioré. C'est pourquoi ton feed-back est si important. Partage tes expériences avec nous d'ici le 24 mai 2024 dans le sondage du personnel.**

Le sondage du personnel est pour la Poste un baromètre important et permanent de l'état d'esprit du personnel. En nous faisant part de tes expériences et de tes attentes, tu contribues de manière déterminante à ce que la Poste reste en mouvement et puisse continuer à se développer.

Comment s'est déroulée l'année passée pour toi? Quels défis ou quelles étapes importantes ont influencé ton quotidien au travail? Ressens-tu le soutien de ton équipe et de ta ou ton responsable de conduite? Es-tu en bonne santé? Dans le sondage du personnel, tu peux t'exprimer sur ces questions, et bien d'autres encore. Saisis l'occasion pour donner ton avis, souligner les points positifs et indiquer ce que nous pouvons encore améliorer dans ton environnement de travail et comment.

### **Stable et fiable**

L'année dernière, nous avons demandé au personnel d'évaluer le sondage du personnel en tant qu'instrument de mesure. Les plus de 18 000 commentaires le montrent: le personnel en est très satisfait. Outre quelques améliorations techniques, le sondage du personnel reste donc tel quel en 2024: stable et fiable. On s'assure ainsi de pouvoir comparer les résultats avec les années et les périodes stratégiques précédentes.

Parallèlement au sondage principal annuel, nous menons tous les deux ans une enquête complémentaire «Santé et affaires sociales», dont la prochaine édition a aussi lieu en 2024.

### **Simple, en ligne, anonyme**

Tu recevras tes données d'accès personnelles le **1<sup>er</sup> mai 2024** par e-mail ou par courrier. Celles-ci te permettront de participer de manière simple, rapide et efficace. Le sondage du personnel est effectué en ligne exclusivement et est réalisé de manière entièrement anonyme. Il dure jusqu'au **24 mai 2024**. Nous publierons les résultats au niveau du groupe le 10 juillet 2024. Ils seront ensuite à disposition pour la discussion au sein des unités et des équipes.

((Infobox))

L'année dernière, plus de trois quarts (76,1%) des membres du personnel de la Poste ont participé au sondage, soit une augmentation de 3,1% par rapport à l'édition de 2022. Grâce à ton engagement, nous pourrions à nouveau obtenir un résultat encore meilleur cette année!

Tu trouveras une mise à jour hebdomadaire du taux de retour sur PostWeb à l'adresse [web.post.ch/sondage-du-personnel](http://web.post.ch/sondage-du-personnel).