

Anschlussvereinbarung Swisscom Services AG

Swisscom Services AG
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Bern

nachfolgend «Swisscom Services» genannt,

erklärt hiermit gestützt auf Art. 356b Abs. 1 OR den Anschluss an den

Gesamtarbeitsvertrag 2024 Swisscom AG

Zwischen

Swisscom AG
Hauptsitz, 3050 Bern

nachfolgend «Swisscom» genannt

und den vertragsschliessenden Gewerkschaften

syndicom – Gewerkschaft Medien und Kommunikation
Monbijoustrasse 33, Postfach 6336, 3001 Bern

transfair – Dein Personalverband
Hopfenweg 21, 3000 Bern 14

1 Anschluss an den GAV Swisscom

Swisscom Services erklärt hiermit gestützt auf Art. 356b Abs. 1 OR den Anschluss an den GAV Swisscom gültig ab 1. Januar 2024 gemäss nachfolgenden Regelungen. Swisscom und die vertragsschliessenden Gewerkschaften erklären ihr Einverständnis mit dem Anschluss.

Der GAV Swisscom samt Anhängen ist mit den nachfolgend aufgeführten Abweichungen auf das Verhältnis zwischen Swisscom Services und den vertragsschliessenden Gewerkschaften sowie zwischen Swisscom Services und deren Mitarbeitenden anwendbar.

2 Mitwirkung und Vollzugskostenbeitrag (GAV-Beitrag) (Art. 3.5 und Art. 3.6 GAV Swisscom sowie Anhang 3)

Die Mitwirkungsrechte nach Art. 3.5 GAV Swisscom sowie Anhang 3 werden sinngemäss angewendet. Swisscom Services erhebt den GAV-Beitrag nach Art. 3.6 und überweist diesen dem GAV-Beitragsfonds Swisscom.

3 Abweichungen zum GAV Swisscom

In Abweichung vom GAV Swisscom gelten bei Swisscom Services folgende Bestimmungen:

3.1 Normalarbeitszeit (Art. 2.2.1 und Art. 2.2.4 GAV Swisscom)

In Abweichung zum GAV Swisscom beträgt die Normalarbeitszeit der vollzeitbeschäftigten Mitarbeitenden 42 Wochenstunden (8 Stunden und 24 Minuten pro Tag).

Mit Ausnahme der geleisteten Mehrarbeit, bedingt durch die Anwendung von Arbeitszeitmodellen, gilt die 8 Stunden 24 Minuten pro Tag resp. 42 Stunden pro Woche übersteigende Arbeitszeit als Überstunden. Als Überzeit gilt diejenige Arbeitszeit, welche die wöchentlich Höchstarbeitszeit von 45 Stunden übersteigt.

Bei der Berechnung des Stundensatzes gilt folgendes: Jahres-Basislohn für 100 % dividiert durch 2184 Stunden.

3.2 Variable Arbeitszeit: GLAZ-Bandbreite (Art. 2.3.2 Abs. 3 GAV Swisscom)

Der Zeitsaldo darf sich während des Kalenderjahres auf einer Bandbreite von +100 und –50 Stunden bewegen, soll aber per 31. Dezember maximal +42 Stunden betragen. Mitarbeitende haben absehbare Überschreitungen der Bandbreite rechtzeitig der führungverantwortlichen Person zu melden.

3.3 Altersteilzeitmodell (Art. 2.2.7 GAV Swisscom)

Das Altersteilzeitmodell kommt bei Swisscom Services nicht zur Anwendung.

3.4 Berufliche Entwicklung/Aus- und Weiterbildung (Art. 2.4 GAV Swisscom)

In Abweichung zum GAV Swisscom besteht kein Anspruch auf 5 Weiterbildungstage. Swisscom Services legt dennoch Wert darauf, die interne und externe Arbeitsmarktfähigkeit der Mitarbeitenden zu unterstützen und zu erhöhen und thematisiert die berufliche Entwicklung der Mitarbeitenden im Rahmen des jährlichen My-Impact-Gesprächs.

3.5 Bezahlte Absenzen: Anspruch bei eigener Heirat (Art. 2.5.10 GAV Swisscom)

Der Anspruch auf bezahlte Absenz bei eigener Heirat beträgt 3 Tage.

3.6 Mindestlohn (Art. 2.7.2 GAV Swisscom und Anhang 2 Lohntabelle des Lohnreglements)

Der Mindestlohn und die Lohnbänder für neu eintretende Mitarbeitende orientieren sich an den regionalen Jahresgehältern und der Lohnstruktur sowie den Funktionen gemäss Art. 5.13 und 5.14 des Gesamtarbeitsvertrages für die Contact- und Callcenter-Branche zwischen contactswiss / callnet.ch und syndicom gültig ab 1. April 2023.

Die gemeinsam vereinbarten Lohnbänder sind im Anhang 1 dieser Anschlussvereinbarung festgehalten.

3.7 Sozialplan

Swisscom Services unterstellt sich nicht dem Sozialplan Swisscom. Es kommt Art. 3.3 GAV Swisscom zur Anwendung.

Für Mitarbeitende, die von Swisscom (Schweiz) AG zu Swisscom Services überführt wurden¹, kommt bei einem allfälligen Stellenabbau der Sozialplan Swisscom zur Anwendung.

4 Weitere Bestimmung

Für den Fall, dass Swisscom Services zukünftige Verhandlungsergebnisse zwischen Swisscom und den vertragsschliessenden Gewerkschaften mit Bezug auf GAV relevante Themenbereiche und Lohnverhandlungen nicht übernehmen kann, verpflichten sich die Parteien dieser Anschlussvereinbarung, solche Fragen zu besprechen und sich nach Treu und Glauben um eine Lösung zu bemühen. Wenn keine Einigkeit erzielt bzw. keine neue Lösung gefunden werden kann, kommt allenfalls die Schiedsgerichtsbarkeit gemäss Art. 3.7 GAV Swisscom zum Tragen.

¹ Dies gilt für ehemalige 1811-Mitarbeitende gemäss Vereinbarung betreffend Überführung der 1811-Mitarbeitenden in eine neu zu gründende Gesellschaft und Anschluss dieser Gesellschaft an den GAV Swisscom vom Februar 2016 und interne Mitarbeitende von ENT-ENS-CSD gemäss Protokoll vom 29. Januar 2018 sowie Mitarbeitende von Conferencing Services (ENT-MBS-DDL) gemäss Protokoll vom 20. Mai 2019.

5 Dauer der Vereinbarung

Diese Anschlussvereinbarung tritt am 1. April 2024 in Kraft und gilt bis zum 31. Dezember 2026.

Sofern keine der Parteien dieser Anschlussvereinbarung bis zum 30. Juni 2026 schriftlich Verhandlungen über eine Erneuerung verlangt, verlängert sich diese Anschlussvereinbarung automatisch um ein Jahr bis zum 31. Dezember 2027.

Mit Beendigung des GAV Swisscom fällt diese Anschlussvereinbarung automatisch dahin.

6 Ausfertigung

Diese Anschlussvereinbarung wird vierfach ausgefertigt. Die Vertragsparteien erhalten je ein unterzeichnetes Exemplar.

Bern, im Februar 2024

Swisscom AG

Christoph Aeschlimann
CEO

Klementina Pejic
CPO

Swisscom Services AG

Melanie Schefer Bräker
Präsidentin des Verwaltungsrats

Daniel Kessler
CEO

syndicom – Gewerkschaft Medien und Kommunikation

Daniel Hügli
Leiter Sektor ICT
Mitglied der Geschäftsleitung

Teresa Dos Santos Lima-Matteo
Stellvertretende Leiterin Sektor ICT

transfair – Dein Personalverband

Marika Schaeren
Branchenleiterin ICT

Olivia Stuber
Stellvertretende Branchenleiterin ICT

Anhang 1 – Lohnbänder Swisscom Services AG

Lohnbänder Swisscom Services AG **exkl.** Erfolgsanteil

Level	L2			L3			L4			L5		
Region	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.
Ostschweiz	51'024	56'693	62'363	52'296	58'107	63'917	57'408	63'787	70'165	59'956	66'618	73'280
Genfersee	53'784	59'760	65'736	55'128	61'253	67'379	60'516	67'240	73'964	63'190	70'211	77'232
Mittelland	53'484	59'427	65'369	54'828	60'920	67'012	60'180	66'867	73'553	62'850	69'833	76'817
Nordwestschweiz	55'956	62'173	68'391	57'360	63'733	70'107	62'952	69'947	76'941	65'741	73'046	80'350
Zürich	56'052	62'280	68'508	57'456	63'840	70'224	63'060	70'067	77'073	65'854	73'171	80'488
Zentralschweiz	53'880	59'867	65'853	55'224	61'360	67'496	60'624	67'360	74'096	63'311	70'346	77'380
Tessin	47'208	52'453	57'699	49'692	55'213	60'735	54'048	60'053	66'059	57'149	63'499	69'849
zzgl. Zielerfolgsanteil	2 %			3 %			4 %			5 %		

Lohnbänder Swisscom Services AG **inkl.** Erfolgsanteil

Level	L2			L3			L4			L5		
Höhe Zielerfolgsanteil	2 %			3 %			4 %			5 %		
Region	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.	Min.	Mid	Max.
Ostschweiz	52'044	57'827	63'610	53'865	59'850	65'835	59'704	66'338	72'972	62'954	69'949	76'944
Genfersee	54'860	60'955	67'051	56'782	63'091	69'400	62'937	69'930	76'923	66'350	73'722	81'094
Mittelland	54'554	60'615	66'677	56'473	62'748	69'022	62'587	69'541	76'495	65'993	73'325	80'658
Nordwestschweiz	57'075	63'417	69'758	59'081	65'645	72'210	65'470	72'745	80'019	69'028	76'698	84'368
Zürich	57'173	63'526	69'878	59'180	65'755	72'331	65'582	72'869	80'156	69'147	76'830	84'513
Zentralschweiz	54'958	61'064	67'170	56'881	63'201	69'521	63'049	70'054	77'060	66'477	73'863	81'249
Tessin	48'152	53'502	58'853	51'183	56'870	62'557	56'210	62'455	68'701	60'006	66'674	73'341