



Daniela Feldmann | 1975

Impiegata helpdesk IT PostFinance

Su di me

In qualità di informatica di gestione dipl. SSS con oltre 20 anni di esperienza in PostFinance, ho una profonda conoscenza dei processi complessi, dei sistemi IT e del concetto di servizio. Per me il contatto con le persone è importante quanto l'analisi dei fatti: combino entrambi nel mio lavoro quotidiano e nel mio impegno per un'equa previdenza per la vecchiaia.

Carriera

Lavoro in PostFinance dal 2004, dal 2014 come vice responsabile del team dell'helpdesk IT di PostFinance. In precedenza, ho lavorato nell'amministrazione federale e ho ricoperto altre funzioni commerciali. Ho ampie conoscenze, dall'informatica all'amministrazione, e continuo a studiare: ho conseguito un diploma informatica di gestione dipl. SSS e certificati in Scrum e Agile Leadership. La mia esperienza professionale diversificata e la mia apertura ai nuovi sviluppi mi aiutano a rendere comprensibili interrelazioni complesse e a contribuire alla definizione di soluzioni sostenibili.

Per cosa mi impegno

- **Rafforzamento dell'equità della previdenza per la vecchiaia** – per tutte le fasce di reddito e di età
- **Gestione trasparente** – per la fiducia e la stabilità
- **Promozione di soluzioni innovative** – nel contesto conflittuale tra società e impresa
- **Rappresentanza degli interessi degli assicurati** – in modo solidale, responsabile e orientato al futuro

Candidatura al Consiglio di fondazione della Cassa pensioni Posta

Gentili signore e signori, cari assicurati

La previdenza professionale è una questione fondamentale che ha un'importanza a lungo termine per tutti i lavoratori. Un livello delle rendite stabile protegge dalla povertà in età avanzata e assicura il tenore di vita anche dopo il pensionamento. Per me è molto importante che tutte le fasce di reddito e di età abbiano la possibilità di avere una buona pensione.

In qualità di membro impegnato di transfair, se sarò eletta nel Consiglio di fondazione della Cassa pensioni, mi impegnerò al massimo per garantire la tutela degli interessi degli assicurati e la ricerca di soluzioni solidali e durature. Per me è particolarmente importante che le esigenze degli assicurati siano al centro dell'attenzione e che si lavori insieme a una previdenza per la vecchiaia sostenibile ed equa.

Mi impegnerò a fondo affinché la Cassa pensioni venga gestita in modo trasparente e responsabile, al fine di rafforzare la fiducia degli assicurati. Sono anche favorevole ad approcci innovativi che rispondano alle mutevoli esigenze della nostra economia e della nostra società, garantendo al contempo la stabilità finanziaria della Cassa pensioni.

Con i migliori saluti

Daniela Feldmann



Daniela Feldmann

Rüttiweg 9
3047 Bremgarten b. Bern

Cellulare +41 (0)79 201 72 86
E-mail feldmannDaniela75@gmail.com
Data di nascita 2 dicembre 1975

Esperienza professionale

Da luglio 2004

PostFinance SA
Impiegata helpdesk IT PostFinance
Dal 01.01.2012 Vice responsabile del team
Aprile 2014 – Sett. 2024 Servizio specializzato ITSM SRM /

DWP

Luglio 2003 – luglio 2004

Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione
Partecipazione al progetto "Firewall BV-KTV"

Novembre 2001 – giugno 2003

Interdiscount SA
Agente coordinatrice di call center

2001

Vari impieghi temporanei nel settore commerciale

Luglio 1999 – agosto 2000

Ufficio federale per i rifugiati
Segreteria di direzione

Ottobre 1998 – maggio 1999

Circo Pajazzo
Segreteria, amministrazione
4 mesi di responsabilità esclusiva della gestione dell'ufficio

Settembre 1998

BeO Trade SA Thun
Azienda di esercitazione

Istruzione

2018 – 2021	WISS Schulen für Wirtschaft Informatik Immobilien Diploma in informatica di gestione dipl. SSS
2000 – 2014	Università di Berna Corso di laurea in lingua e letteratura francese, concluso Storia, non concluso
1996 – 1998	Lycée Jean-Piaget Neuchâtel, Section de Maturité Maturità di tipo E (economia)
1993 – 1996	Ecole Supérieure de Commerce La Neuveville Diploma commerciale (scuola secondaria)
1992 – 1993	Liceo Thun Tipo D (nuove lingue) Ritiro volontario dopo il terzo anno

Competenze linguistiche

Tedesco (tedesco svizzero)	madrelingua	
Francese	C2* (scritto e parlato)	Certificazione Bulats
Inglese	B2* (scritto e parlato)	Cambridge First Certificate (1997)
Italiano	B2* (scritto e parlato)	

* secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento QCER

Certificazioni

Novembre 2005	ITIL Foundation Certificate V2
Agosto 2011	ITIL Foundation Certificate V3
Novembre 2014	ITIL Service Operation Certificate V3
Febbraio 2018	Certified Agile Service Manager
Novembre 2023	Certified Agile Leadership