

Digitalizzazione sì, ma non a discapito del personale!

La digitalizzazione trasforma il mondo del lavoro in maniera radicale. transfair si è posto l'obiettivo di seguire con molta attenzione questo fenomeno inevitabile e di tutelare e sviluppare i diritti dei lavoratori. Il settore della Comunicazione (telecomunicazione e IT) è particolarmente colpito da questa evoluzione tecnologica. La presente risoluzione di transfair ha lo scopo di chiamare in causa i datori di lavoro e definire le seguenti esigenze:

1. Lanciare un'offensiva di formazione

La continua e rapida evoluzione delle tecnologie e dei software richiede competenze e conoscenze sempre più specifiche. Per garantire le opportunità delle collaboratrici e dei collaboratori, le imprese sono chiamate a favorire regolarmente il perfezionamento professionale, mettendo a disposizione del personale il tempo necessario e i mezzi finanziari adeguati.

2. Prevedere misure a favore dei lavoratori più anziani

L'incertezza e la precarietà d'impiego è particolarmente sentita dalle collaboratrici e dai collaboratori più anziani. Le aziende devono prestare particolare attenzione a questa categoria di personale, riconoscendo le esperienze acquisite e promuovendo il potenziale di sviluppo.

3. Favorire la conciliabilità tra la vita professionale e la vita familiare

La flessibilizzazione del mondo del lavoro può essere un'opportunità, ma cela anche dei rischi. Il personale deve essere reperibile 24 ore su 24 e separare la vita professionale da quella familiare diventa un'impresa sempre più difficile. Occorre pertanto istituire regole chiare al fine di garantire questa separazione. Ne va della salute di tutti i collaboratori. Un'importanza fondamentale a questo riguardo ricopre il mantenimento della rilevazione del tempo di lavoro e un limite settimanale massimo dell'orario lavorativo.

4. Evitare l'esternalizzazione di settori aziendali e l'esternalizzazione aperta (crowdsourcing)

Queste esternalizzazioni parziali verso aziende che offrono condizioni di lavoro meno vantaggiose e il trasferimento di prestazioni attraverso le piattaforme Internet permettono alle imprese di scaricare le spese per il personale e quelle per la sicurezza sociale sui lavoratori «fittiziamente» indipendenti. Tali esternalizzazioni devono essere controllate e gestite ad ogni costo. Altrimenti aumenta il rischio che peggiorino le forme di lavoro precarie.

5. Garantire la protezione dei dati personali

A causa della digitalizzazione, la protezione dei dati personali e di quelli derivanti dai processi di lavoro acquista sempre più importanza. Le imprese sono pertanto chiamate a osservare le rispettive disposizioni legali e a garantire la trasparenza sull'utilizzo e sull'eventuale registrazione dei dati.