

La Posta Svizzera
Direzione del gruppo
Wankdorfallee 4
3030 Berna
Via e-mail a: digitalhealth.ds@post.ch.

Berna, 13 luglio 2026

Sostituzione della cartella informatizzata del paziente (CIP)
Procedura di consultazione: presa di posizione del sindacato transfair

Gentili signore, egregi signori,

con la lettera del 24 giugno 2026, la Posta ha informato il proprio personale di voler gestire la cartella informatizzata del paziente solo fino alla fine dell'anno, il che, entro il 2027, comporterà una potenziale riduzione di 41 posti di lavoro presso Digital Health e Sanela.

Il sindacato transfair è lieto di poter partecipare alla procedura di consultazione avviata il 24 giugno 2026. Vi informiamo sin d'ora che, per motivi di trasparenza e per mettere al corrente sia il personale di Digital Services che l'opinione pubblica, questa presa di posizione sarà pubblicata sul nostro sito web.

Osservazioni sulla forma e sulla procedura

Prendiamo atto che la durata della procedura di consultazione è di circa due settimane, il che è piuttosto inusuale, visto che le ultime procedure duravano di solito una settimana in più. Se dovessero arrivare prese di posizione più dettagliate da parte di altri gruppi di persone, presumiamo che la Posta prenderebbe in considerazione la possibilità di prolungare la durata.

Apprezziamo il fatto che allo stesso tempo venga avviata una procedura di consultazione anche per Sanela SA, anche se in questo caso non sono stati raggiunti i quorum necessari.

Osservazioni sul contenuto

In generale, transfair constata che un importante progetto per la Posta – e, secondo quanto da lei stessa affermato nei vari scambi avuti con noi, anche strategico – dovrebbe ora essere abbandonato.

Eliminazione della cartella informatizzata del paziente (CIP)

Procedura di consultazione: presa di posizione del sindacato transfair

Sembra che avvenga nella speranza che possa essere sostituito da un progetto più ampio di carattere ufficiale (CSE), la cui realizzazione sembra ancora molto lontana. Ciononostante, per motivi precauzionali, la Posta intende rinunciare al personale necessario a tal fine. Ci permettiamo di formulare le seguenti osservazioni in merito ai contenuti.

Licenziamenti e fluttuazione naturale

transfair spera che, per quanto possibile, i licenziamenti previsti possano avvenire attraverso la fluttuazione naturale. D'altra parte, ci sembra che il tempo a disposizione per l'attuazione sia troppo breve.

Tagli e possibile mantenimento dell'impiego

Nonostante il Consiglio federale abbia deciso di dare il via al nuovo progetto «Cartella sanitaria elettronica», siamo ancora molto lontani dal traguardo, in quanto sono ancora necessari diversi processi politici. In questo periodo di incertezza e con i tagli previsti, la Posta si separerebbe dalle persone più adatte, nella speranza che possano tornare se l'impresa dovesse averne nuovamente bisogno per l'attuazione del CSE. Ci sembra una decisione troppo affrettata e ingiusta nei confronti del personale. Per noi, un mantenimento dell'impiego all'interno del Gruppo Posta sarebbe l'opzione migliore. In questo modo la Posta potrebbe attuare rapidamente il cambiamento senza che il personale coinvolto debba subire ripercussioni negative a causa delle grandi trasformazioni. Quello che la Posta risparmierebbe nel breve termine potrebbe costarle caro in seguito.

Piano sociale e misure di accompagnamento

Se dovessero comunque essere effettuati dei licenziamenti, presumiamo che la Posta applichi il piano sociale previsto per i quadri e il personale sottoposto al CCL, puntando a un eventuale mantenimento dell'impiego. Ci auguriamo che la Posta si dimostri aperta a soluzioni di questo tipo.

Prima che il piano sociale sia messo in atto, chiediamo alla Posta di fornire informazioni dettagliate, in modo che le collaboratrici e i collaboratori interessati siano consapevoli dei propri diritti e doveri in questo contesto, compresi i termini per loro validi. L'esperienza insegna che in questi casi sorgono numerose domande. In particolare, pensiamo alle collaboratrici e ai collaboratori di Sanela SA, che probabilmente non conoscono questi processi presso Digital Services.

Considerazioni finali e prossimi passi

transfair seguirà con attenzione le fasi successive della procedura e si impegnerà a difendere gli interessi dei propri membri nonché del personale interessato da queste misure. Nel quadro del par-

Eliminazione della cartella informatizzata del paziente (CIP)

Procedura di consultazione: presa di posizione del sindacato transfair

tenariato sociale e dell'attuazione del piano sociale per le persone interessate dai licenziamenti, transfair chiede un monitoraggio regolare dell'attuazione delle misure.

Ringraziamo sin d'ora per tenere conto di queste osservazioni e richieste nonché per la collaborazione.

Cordiali saluti

transfair – il tuo sindacato



Kerstin Büchel

Responsabile della categoria Posta/Logistica



Diego Frieden

Responsabile sostituto della categoria
Posta/Logistica

Copia a:

- sindacato syndicom, signor Dominik Dietrich, co-responsabile settore Logistica, Segretariato centrale, Monbijoustrasse 33, 3001 Berna (via e-mail)