



«Ich beschäftige mich nicht mit dem, was getan worden ist. Mich interessiert, was getan werden muss.»

MARIE CURIE

Wahlkreis: SAS/PMK Solothurn/Aargau

Beruf: Mitarbeiterin Beschwerdeabteilung

ÜBER MICH

Ich bin in Berlin aufgewachsen und lebe seit 2011 in der Schweiz. Mein Weg führte 2011 über das Wallis zur Swisscom. Als Mitarbeiterin der Hotline damals noch CCR lernte ich sehr umfangreich, was ich als Basis für einen guten Kundenservice brauchte. 2012 wechselte ich zu Beschwerdeabteilung, wo ich bis heute Lösungen für Kunden über die Prozesse hinaus generiere.

BERUFSERFAHRUNG

Angefangen habe ich bei der Hotline als konvergente Mitarbeiterin. Zusätzlich absolvierte ich die Ausbildung «Wireline Tech». Und war in einem Stage beim Fraud Management. Innerhalb vom Complaint Management betreue ich die Weiterbildungen meines Teams, organisiere Workshops und führe diese durch. Ich bin Trainerin und Verantwortliche für unseren Newsletter Claim. Zusätzlich bin ich für die Vorstellung unseres Business bei der Grundausbildung zuständig.

DAFÜR SETZTE ICH MICH EIN

Wir werden Veränderungen nicht aufhalten, aber wir können gemeinsam dafür sorgen, dass wir Mitarbeitende gehört werden.

Eine klare Informationspolitik innerhalb der Swisscom, ein gesundes Arbeitsumfeld, in dem auch kritische Inputs Raum finden, und sich als Mitarbeitende weiterentwickeln liegen mir sehr am Herzen.

Mit Diskussion statt Disput und einer großen Portion Beharrlichkeit werde ich mich für euch stark machen, wenn ihr mir euer Vertrauen und eure Stimme schenkt.