

## Resolution IeV (Interessengemeinschaft europäischer Verkehrsgewerkschaften)

Die Interessengesellschaft der europäischen Verkehrsgewerkschaften, IeV, hat anlässlich ihres Treffens in Luxemburg folgende Resolution ausgearbeitet:

### **Sicher unterwegs – Investitionen in die Mitarbeiter**

Grundsätzlich gilt: Reisen im öffentlichen Verkehr ist sicher. Doch Attacken und Übergriffe im öffentlichen Raum sind leider alltäglich. Besonders das Personal im öffentlichen Verkehr ist exponiert.

Medienberichte und Rückmeldungen unserer Mitglieder in den Transportunternehmen sprechen von keiner entspannten, heilen Welt. Die Hemmschwelle der Gewaltbereitschaft sinkt. Im Gegensatz zur technischen Sicherheit im öffentlichen Verkehr, die gemäss klaren Normen und Überwachungszuständigkeiten geregelt ist, muss für die Sicherheit der Mitarbeiter und für die Fahrgäste noch kräftig investiert werden.

Die IeV steht für Nulltoleranz bei Gewalt gegenüber dem Personal im öffentlichen Verkehr ein. Mit effizienter Prävention, systematischem Ereignisfallmanagement und klar definierter Betreuung soll die Sicherheitskette unter dem Motto: „sicher unterwegs“ verstanden werden.

Die IeV fordert von der Politik und allen Transportunternehmen die Erarbeitung von Massnahmen für alle betroffenen Personalkategorien unter Einbezug der Sozialpartner:

- Regelmässige Durchführung von Aus- und Weiterbildung im Umgang mit Konfliktsituationen (Ereignistrainings, Verhalten und Selbstwirkung, Deeskalation)
- Erstellen und Erklären des Meldeschemas, sowie der zuständigen Anlaufstellen
- Verstärkte Personalpräsenz im öffentlichen Verkehr
- Vorbeugende Massnahmen an Brennpunkten
- Periodische Erhebung des Sicherheitsempfindens der Mitarbeiter und Kunden
- Vorgesetzte übernehmen ihre soziale Rolle, indem sie betroffene Mitarbeiter ohne Vorbehalt unterstützen
- Professionelle Betreuung während und nach einem Ereignis mit einfachen und klaren Prozessen inklusive Wiedereinstieg in das Berufsleben im Unternehmen gewährleisten
- Sozialpartner als Berater und Rückfallebene entlang der ganzen Sicherheitskette einbeziehen