

CoSpe PV del 21 ottobre 2011

CoSpe PV: facciamo posto, ordine e chiarezza

Le parole chiave pulizia, ordine e ottimizzazione hanno scandito la CoSpe PV del 21 ottobre 2011. I principali temi trattati sono stati: standard d'esercizio, ottimizzazione degli spazi, formazione di recupero, analisi globale PV e pulizia degli uffici postali. Alla fine della riunione il risultato è stato: «ordine e chiarezza» su tutta la linea.

Standard d'esercizio e ottimizzazione degli spazi

PV ha fornito informazioni sullo stato d'implementazione dei progetti «Standard d'esercizio» e «Ottimizzazione degli spazi»: nel primo caso si mira a semplificare in modo capillare le procedure allo sportello e uniformare i materiali d'esercizio utilizzati, mentre il secondo progetto prevede lo smaltimento del materiale obsoleto e non più necessario.

A tal proposito i sondaggi evidenziano che il personale risponde positivamente alle novità introdotte. Gli standard d'esercizio garantiscono una maggiore efficienza e una notevole semplificazione, in particolare per i rimpiazzanti. Il progetto per l'ottimizzazione degli spazi crea a sua volta più spazio e più respiro nel vero senso della parola: la rete degli uffici postali viene infatti «alleggerita» di oltre 250 tonnellate di mobilia vecchia, difettosa e non più utilizzata e di altri pezzi di arredamento. Al momento lo stato di avanzamento dei lavori ha raggiunto l'80%.

Formazione di recupero nel commercio al dettaglio

La formazione di recupero nel commercio al dettaglio è avviata. Attualmente, il personale non si dimostra particolarmente interessato all'offerta di perfezionamento. La CoSpe PV si rammarica di tale situazione, soprattutto perché il perfezionamento permette di ottenere un valore aggiunto non solo sul piano professionale, ma anche su quello personale.

Analisi globale PV

Poco tempo fa, la CoSpe PV ha annunciato che nel 2011 le parti sociali hanno ripreso il confronto su tematiche quali «uffici postali senza direzione» e «inquadramento del personale al front office».

Nel frattempo, nonostante le intense discussioni tra le parti sociali, non si è ancora giunti a un risultato. Ciò dimostra che si tratta di temi complessi che richiedono più tempo di quanto originariamente preventivato. Al momento le parti sociali stanno verificando ancora una volta le loro posizioni e hanno espresso la loro disponibilità alla negoziazione.

Pulizia negli uffici postali

La pulizia negli uffici postali è un tema affrontato già varie volte dalla CoSpe PV. In occasione della riunione del 21 ottobre 2011, PV ne ha illustrato lo stato di attuazione. Questa volta la discussione è stata incentrata principalmente sulla pulizia dei supporti merce e degli atri degli sportelli, ponendo l'attenzione in particolare

sull'aspetto della sicurezza. Durante le pulizie – soprattutto negli atri degli sportelli – non è possibile escludere completamente tutti i rischi legati alla sicurezza. La Direzione PV è consapevole del rischio e se ne assume la responsabilità, poiché, se si rispettano le regole definite, i clienti e le clienti possono essere accolti in atri puliti, senza che il personale si esponga a grossi pericoli.

Nel corso della discussione la CoSpe PV si è accordata sui seguenti principi: in presenza di una sola persona nell'ufficio postale, la pulizia degli atri degli sportelli e dei supporti merce deve essere effettuata al di fuori degli orari di apertura, il tempo necessario per la pulizia viene integrato, d'intesa con il responsabile Esercizio, nell'orario di lavoro settimanale. Nel caso in cui questo non sia possibile, le ore di lavoro vengono segnate come straordinario.

In presenza di più collaboratori in un ufficio postale, i lavori di pulizia negli atri degli sportelli, ad esempio la pulizia dei supporti merce e semplici attività per riordinare, possono essere effettuati anche durante gli orari di apertura. Se all'interno dell'ufficio postale i clienti sono numerosi, si dovrebbero tuttavia evitare attività di pulizia più impegnative, come ad es. lavare il pavimento.

Qualora dovessero emergere problemi relativi alla qualità del servizio e alla soddisfazione in merito ai lavori di pulizia, che non possono essere risolti direttamente in loco, i responsabili Esercizio offrono il loro supporto. Con il cosiddetto «verbale dei punti deboli» avrete a disposizione un adeguato strumento per risolvere tali problemi (Infocenter 11_1389 per responsabili Esercizio).

Date 2012 della CoSpe PV: 27 aprile 2012 e 26 ottobre 2012.