

Risoluzione della categoria Comunicazione

Le rivendicazioni avanzate nei documenti di riferimento, le risoluzioni e le ultime prese di posizione devono tradursi in fatti concreti. transfair si batterà strenuamente affinché siano garantite nel nuovo contratto collettivo di lavoro (CCL) Swisscom.

Da diversi anni, transfair avanza rivendicazioni attraverso risoluzioni, documenti di posizione o documenti di riferimento. Mentre alcune di queste richieste sono già state messe in atto, altre sono rimaste lettera morta. Gli elementi essenziali a favore del personale devono ora essere concretizzati nelle disposizioni del CCL, le cui modifiche sono previste per quest'anno.

Il dipendente al centro

Uno sforzo considerevole sia per quanto riguarda il dialogo che per la comunicazione deve essere intrapreso a tutti i livelli aziendali. In numerosi settori, le crescenti esigenze nei confronti della clientela non permettono semplicemente più alle collaboratrici e ai collaboratori di comunicare tra di loro. Inoltre, non è accettabile che i rapporti gerarchici si riducano all'impartizione di direttive. Il dialogo tra i responsabili e i dipendenti deve essere riattivato nell'interesse di ciascuno.

Nuove tecnologie per tutti

transfair sostiene lo sviluppo delle nuove tecnologie, come ad esempio la fibra ottica, che permetteranno alla popolazione in Svizzera di beneficiare di standard sempre più elevati nel settore delle telecomunicazioni. L'accesso equo di queste nuove tecnologie e prestazioni va garantito su tutto il territorio nazionale. Questo sviluppo deve tuttavia essere realizzato nel rispetto delle norme sociali e salariali stabilite nel CCL Swisscom.