



# Strategia sindacale transfair

Ottobre 2011

**transfair**  
indipendente.coraggioso.personale.



## Un servizio pubblico forte per una Svizzera forte Strategia del sindacato transfair

*Il servizio pubblico è stabilito a livello politico e consiste nell'approvvigionamento di base in beni e servizi d'infrastruttura di buona qualità che siano accessibili a tutte le cerchie della popolazione e a tutte le regioni del Paese, alle stesse condizioni e a prezzi equi.*

Rapporto del Consiglio federale: "Il servizio universale nelle infrastrutture (servizio pubblico)", giugno 2004

### **transfair, il sindacato del servizio pubblico**

Nel proprio ruolo quale sindacato del servizio pubblico, transfair persegue primariamente due obiettivi. Il compito principale di transfair è di rappresentare gli interessi delle lavoratrici e dei lavoratori occupati nel settore del servizio pubblico. Il sindacato s'impegna inoltre a favore di un servizio pubblico forte, efficiente e di qualità, operando soprattutto nei settori Posta e logistica, Comunicazione, Trasporti pubblici e Amministrazione pubblica in tutte le regioni del Paese e in tre lingue nazionali.

**transfair contribuisce attivamente allo sviluppo del mondo del lavoro, concentrandosi sui seguenti temi:**

- Formazione continua: il mondo del lavoro è soggetto a costanti cambiamenti. I datori di lavoro devono far sì che i propri dipendenti siano preparati ad affrontare queste sfide. La formazione continua e mirata è pertanto d'obbligo affinché i dipendenti rimangano competitivi anche in età avanzata.
- Pari opportunità: ancora adesso, 40 anni dopo l'introduzione del diritto di voto alle donne, il gentil sesso continua a essere sottorappresentato nelle posizioni quadro. E ancora adesso le donne guadagnano meno dei loro colleghi maschi. Si rendono dunque necessari ulteriori sforzi per garantire le pari opportunità.
- Work-Life-Balance: per mantenere l'efficienza sul posto di lavoro, è indispensabile un sano equilibrio tra attività professionale e tempo libero. transfair si batte pertanto per più vacanze per i dipendenti. Sono però necessarie anche misure per migliorare la conciliazione tra famiglia e professione per permettere alle lavoratrici e ai lavoratori di mantenere la propria occupazione senza dover rinunciare alla creazione di una famiglia.
- Previdenza: in una popolazione in cui la speranza di vita è in continua crescita e la natalità in calo, la previdenza acquista sempre più importanza. Soprattutto in tempi di crisi economica, i contributi di risanamento corrisposti alle casse pensioni sono praticamente all'ordine del giorno. In questo ambito vanno cercate soluzioni che non comportino perdite di prestazioni per gli assicurati attivi e i pensionati.
- Posti di lavoro sicuri: è inaccettabile che i datori di lavoro scarichino i propri rischi imprenditoriali sulle spalle dei dipendenti. Essi sono dunque richiamati ad assumersi la propria responsabilità sociale. I contratti di lavoro a tempo determinato e gli impieghi temporanei non devono diventare la regola. Sono inammissibili soprattutto i contratti a catena.

**transfair persegue tali obiettivi a vari livelli**

- vivendo attivamente il partenariato sociale e
- agendo sui processi politici che interessano le lavoratrici e i lavoratori.

### **Partenariato sociale: raggiungere insieme gli obiettivi prestabiliti**

transfair è convinto di poter raggiungere i suoi obiettivi mediante la negoziazione. Per questo motivo, il sindacato del servizio pubblico intrattiene con i datori di lavoro un rapporto basato su un partenariato sociale vissuto appieno e in modo attivo. I problemi e le proposte di miglioramento vanno discussi al tavolo delle trattative. transfair persegue i suoi obiettivi in modo tenace ma corretto e sempre nel rispetto dei partner sociali. Infatti, soltanto se si giunge a soluzioni sostenibili per entrambe le parti, queste ultime possono essere applicate con successo. Non è un caso che in questo contesto sia utilizzato il termine "partenariato". In quanto alla collaborazione tra i sindacati e i datori di lavoro, questo termine coincide infatti con la filosofia vissuta da transfair.

Questa cooperazione include anche la partecipazione attiva e costruttiva in seno alle commissioni aziendali, a quelle del personale e a quelle speciali a tutti i livelli dell'impresa nonché la rappresentanza dei dipendenti nei Consigli di amministrazione e nelle commissioni. L'attenzione è in ogni momento puntata sugli interessi delle lavoratrici e dei lavoratori e sulla tutela del servizio pubblico.

### **Politica: agire a favore delle lavoratrici e dei lavoratori**

Le categorie in cui opera transfair sono fortemente caratterizzate dalla politica. Il sindacato del servizio pubblico è pertanto del fermo avviso che sia indispensabile seguire da vicino lo sviluppo del processo politico e contribuirvi in ogni momento. transfair partecipa a tutte le consultazioni che riguardano il servizio pubblico e i dipendenti ivi impiegati. Nella persona del proprio presidente, transfair ha in aggiunta un rappresentante diretto in Parlamento che può agire sull'iter legislativo.

Sul processo politico agisce anche la federazione sindacale Travail.Suisse. Questo permette a transfair di far valere la propria influenza in tutte le questioni che riguardano il diritto del lavoro, l'economia e non da ultimo la politica sociale e di lanciare iniziative e referendum.

## La definizione di servizio pubblico per transfair

Il servizio pubblico comprende diversi servizi e beni d'infrastruttura che costituiscono la colonna portante della vita sociale ed economica della Svizzera. Tra questi vi sono le offerte proposte dai trasporti pubblici, dalla Posta, dagli operatori attivi nel settore delle telecomunicazioni e dall'Amministrazione pubblica. Oltre a quelli appena elencati, il servizio pubblico include altri settori cardine quali la sanità, la distribuzione di acqua e di elettricità e la formazione. Un aspetto essenziale in questo ambito è rappresentato dal fatto che le prestazioni del servizio pubblico siano accessibili nella medesima elevata qualità a tutte le cerchie della popolazione e a tutte le regioni del Paese.

Tre criteri sono fondamentali per misurare la qualità dell'offerta del servizio pubblico:

- l'accesso alle prestazioni del servizio pubblico va garantito a tutta la popolazione. Ciò significa che queste prestazioni devono essere messe a disposizione di tutte le cerchie della popolazione a prezzi accessibili e su tutto il territorio nazionale;
- va garantita la continuità delle prestazioni del servizio pubblico a lungo termine e in modo duraturo;
- le prestazioni del servizio pubblico non sono statiche, devono essere adeguate periodicamente agli sviluppi tecnologici, economici e sociali.

Nel suo complesso, il servizio pubblico gioca un ruolo fondamentale per la Svizzera. Crea infatti i presupposti per una società intatta e capace di ottenere il consenso, nonché per un'economia prospera in tutte le regioni del Paese. Il superamento di disparità regionali rafforza la coesione sociale, il che garantisce a tutti pari accesso alle prestazioni ed equità economica grazie a un'armonizzazione delle tariffe. Al servizio della società e dell'economia, il servizio pubblico presta in tal modo un contributo efficace allo sviluppo sostenibile, economico, sociale ed ecologico del nostro Paese.

Bisogna prendersi cura di questo servizio pubblico. Secondo transfair l'essere umano va sempre posto al centro dell'attenzione, non solo come consumatore delle prestazioni, ma anche come lavoratore attivo in seno al servizio pubblico. Per raggiungere prestazioni di elevata qualità sono infatti necessarie buone condizioni di lavoro. transfair si impegna dunque con tutte le sue forze in favore dei diritti delle lavoratrici e dei lavoratori impiegati nel settore del servizio pubblico.

transfair è però del tutto consapevole che le prestazioni del servizio pubblico non sono a disposizione in modo illimitato. I progetti d'infrastruttura, quali la rete ferroviaria dei trasporti pubblici, fanno balzare i costi alle stelle. È pertanto indispensabile analizzare in modo costante e critico i costi e l'utilità dell'offerta. Anche l'ambiente pone limiti. Le questioni relative alla frammentazione del territorio e ai costi di mobilità non possono essere trascurati. Nell'interazione tra i salariati e i datori di lavoro vengono infine definiti limiti che hanno lo scopo di garantire ai dipendenti impiegati nel settore del servizio pubblico un contesto occupazionale socialmente sostenibile. Uno dei compiti di transfair consiste nell'occuparsi giornalmente di questi limiti e di queste situazioni di tensione.

## **Quali sfide devono affrontare il servizio pubblico e le persone che vi lavoran?**

In un contesto economico caratterizzato dal motto "più mercato", una delle sfide cardine di transfair è il mantenimento di buone condizioni occupazionali per tutte le lavoratrici e tutti lavoratori. Le lotte concorrenziali non vanno combattute sulle spalle dei dipendenti. In questo senso, il sindacato transfair è chiamato in causa anche a livello politico, dove ha il compito di seguire con attenzione le varie questioni in discussione e impedire che le importanti conquiste dello Stato sociale svizzero non vengano minate.

Una sfida altrettanto importante sarà il modo di affrontare i limiti del servizio pubblico.

È già stata sollevata la questione sul numero degli uffici postali, sull'organizzazione della rete postale e sullo sviluppo di una rete in fibra ottica a livello nazionale. Le ingenti risorse finanziarie indispensabili in futuro per i trasporti pubblici renderanno questo tema ancora più scottante. Sarà necessario chiedersi quali servizi potranno ancora essere finanziati e quale ne sarà la qualità. Allo stesso tempo deve essere lecito interrogarsi su quanto potrà essere risparmiato senza perdite di qualità dei servizi. Per transfair rappresentano ancora una vera e propria spina nel fianco soprattutto le globali e ripetute riduzioni dei crediti per il personale nell'Amministrazione pubblica, senza una contemporanea riduzione dei compiti. È quindi doveroso aprire un dibattito sui costi della mobilità e su un efficiente impiego delle scarse risorse a disposizione.

Diversi conflitti d'interesse, tra il trasporto merci e il trasporto viaggiatori da una parte e il traffico a lunga distanza e quello d'agglomerazione dall'altra, devono ad esempio ancora essere risolti, senza però trascurare riflessioni politico-sociali, macroeconomiche ed ecologiche.

Senza l'attuale qualità del servizio pubblico, la situazione, soprattutto nelle regioni periferiche e montane, degenererebbe. Il modello di successo svizzero si rifà al principio di prestazioni del servizio pubblico "di buona qualità e accessibili a tutte le cerchie della popolazione e a tutte le regioni del Paese alle stesse condizioni e a prezzi equi".

Il presente documento di strategia è stato messo a punto dal gruppo Politica nel giugno 2011 e approvato dal comitato il 25 ottobre 2011.